

## 1.8.3 Αλληλεπίδραση Ανθρώπου - Υπολογιστή

## (α) ΓΕΝΙΚΑ

|   |   |                       |  |
|---|---|-----------------------|--|
| ΣΧΟΛΗ                                     | ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ  |                       |  |
| ΤΜΗΜΑ                                     | ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ   |                       |  |
| ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ                           | ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ   |                       |  |
| ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ                         | ΨΣΕ12   |                       |  |
| ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ                           | Η   |                       |  |
| ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ                          | ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ ΑΝΘΡΩΠΟΥ - ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ   |                       |  |
| ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ      | ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ<br>ΩΡΕΣ<br>ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ   | ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ<br>ΜΟΝΑΔΕΣ |  |
| Διαλέξεις                                 | 3   |                       |  |
| <b>Σύνολο</b>                             | <b>3</b>  | <b>6</b>              |  |
| ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ                           | κατ' επιλογήν υποχρεωτικό, επιστημονικής περιοχής (ειδικού υποβάθρου)   |                       |  |
| ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ                   |   |                       |  |
| ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ          | Ελληνική  |                       |  |
| ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS | Ναι (στην Αγγλική)  |                       |  |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)        | <a href="https://eclass.uop.gr/modules/auth/opencourses.php?fc=294">https://eclass.uop.gr/modules/auth/opencourses.php?fc=294</a> |                       |  |

## (β) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

## ■ Μαθησιακά Αποτελέσματα

Η Αλληλεπίδραση Ανθρώπου Υπολογιστή είναι ο διεπιστημονικός κλάδος που ασχολείται με την ανάλυση, σχεδίαση, υλοποίηση και αξιολόγηση της διεπαφής εφαρμογών υπολογιστικών συστημάτων με τα οποία ο χρήστης έχει τη δυνατότητα αλληλεπίδρασης, καθώς και των θεμάτων που διέπουν αυτή την αλληλεπίδραση.

Με την επιτυχή παρακολούθηση του μαθήματος, ο φοιτητής / η φοιτήτρια θα:

- περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο αναπτύσσεται μια διεπαφή
- αναλύει απαιτήσεις και να καταγράφει προδιαγραφές
- κατανοεί τις βασικές έννοιες και θα μπορεί να αναλύσει τα θέματα που εμπλέκονται στη διαδικασία αλληλεπίδρασης ανθρώπου – υπολογιστή
- αντιλαμβάνεται τη σημασία της συστηματικής και ολοκληρωμένης προσέγγισης για τη σχεδίαση διαδραστικών συστημάτων μέσω της Ανθρωποκεντρικής Σχεδίασης
- είναι σε θέση να αναλύει τις απαιτήσεις ενός συστήματος διάδρασης ανθρώπου - υπολογιστή, να το σχεδιάζει, να το προτυποποιεί, να το υλοποιεί και να αξιολογεί τη λειτουργία με βάση, πρωτίστως, την εμπειρία των χρηστών.

## ■ Γενικές Ικανότητες

- Αυτόνομη εργασία
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

## (γ) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στην αλληλεπίδραση ανθρώπου – υπολογιστή (HCI),
- ο άνθρωπος – ο υπολογιστής – η αλληλεπίδραση μεταξύ τους,
- οπτική σχεδίαση και σχεδίαση πληροφορίας,
- HCI design,
- βασικές αρχές χρηστικότητα και ευχρηστίας
- ανάλυση απαιτήσεων χρήστη, δημιουργία πρωτοτύπου, αξιολόγηση διεπαφής, αξιολόγηση με και από χρήστες
- υποστήριξη και καθοδήγηση του χρήστη
- σύγχρονα θέματα αλληλεπίδρασης ανθρώπου – υπολογιστή
- UI vs UX design

### Ενδεικτικός προγραμματισμός

| εβδ. | Τίτλος ενότητας   |
|------|---|
| 1    | Εισαγωγή στην Αλληλεπίδραση Ανθρώπου - Υπολογιστή (HCI) |
| 2    | Ο Άνθρωπος, ο Υπολογιστής, η Αλληλεπίδραση              |
| 3    | Οπτική Σχεδίαση και Σχεδίαση Πληροφορίας                |
| 4    | HCI Design (1/2)  |
| 5    | HCI Design (2/2)  |
| 6    | Ανάλυση Απαιτήσεων                                      |
| 7    | Prototyping (1/2)                                       |
| 8    | Prototyping (2/2)                                       |
| 9    | Αξιολόγηση  |
| 10   | Αξιολόγηση με χρήστες                                   |
| 11   | Εμπειρία Χρήστη (UX)                                    |
| 12   | Σύγχρονα Θέματα Αλληλεπίδρασης Ανθρώπου-Υπολογιστή      |
| 13   | Ανακεφαλαίωση   |

## (δ) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

### ■ Τρόπος Παράδοσης

Στην τάξη

### ■ Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών

Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class.

### ■ Οργάνωση Διδασκαλίας

| Δραστηριότητα           | Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου |
|-------------------------|--------------------------|
| Διαλέξεις               | 39                       |
| Αυτοτελής μελέτη        | 111                      |
| <b>Σύνολο μαθήματος</b> | <b>150</b>               |

### ■ Αξιολόγηση Φοιτητών

Γραπτή εξέταση στο τέλος του εξαμήνου και εργασία κατά τη διάρκεια του εξαμήνου. Η εργασία δύναται να είναι προαιρετική. Ο συνολικός βαθμός θα υπολογίζεται σαν συνδυασμός των βαθμών στην τελική γραπτή εξέταση (100% ή 50% εφόσον γίνει εργασία) και της προαιρετικής εργασίας (50% εφόσον γίνει). Προϋπόθεση ο βαθμός στη γραπτή εργασία να είναι προβιβάσιμος. Η γραπτή τελική εξέταση μπορεί να περιλαμβάνει:

- Ανάλυση και συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας.
- Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής (multiple choice questions).
- Επίλυση προβλημάτων εφαρμογής των γνώσεων που αποκτήθηκαν.

Για τις περιπτώσεις φοιτητών με αποδεδειγμένη μαθησιακή δυσκολία (π.χ. δυσλεξία), η γραπτή εξέταση μπορεί να συνοδεύεται από σύντομη προφορική εξέταση στα ίδια θέματα με εκείνα της γραπτής εξέτασης.

## (ε) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

### ■ Προτεινόμενη Βιβλιογραφία

1. Dix A., Finlay J., Abowd G., Beale R., **Επικοινωνία Ανθρώπου - Υπολογιστή**, εκδόσεις Γκιούρδας, 2007 (κωδικός στον Εύδοξο: **12304**)
2. Norman D., **Σχεδιασμός των αντικειμένων της καθημερινότητας**, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, 2010 (κωδικός στον Εύδοξο: **13903**)
3. Ν. Αβούρης, **Εισαγωγή στην επικοινωνία ανθρώπου - υπολογιστή**, Δίαυλος, 2000 (κωδικός στον Εύδοξο: **12172**)
4. Y. Rogers, H. Sharp, J. Preece, **Σχεδίαση Διαδραστικότητας**, 3η έκδοση, Γκιούρδα, 2013 (κωδικός στον Εύδοξο: **3313359**)